Государственное бюджетное учреждение центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга (ГБУ ЦППМСП)

ПРИНЯТО на заседании общего собрания работников ГБУ ЦППМСП Протокол № 3 от 28 августа 2023г.

УТВЕРЖДЕНО Директор ГБУ ЦППМСП ______ Л.В. Шкапова Приказ № 85 от 28 августа 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг Государственного бюджетного учреждения центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Государственного бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга (далее ЦППМСП), лицензией на осуществление образовательной деятельности от 28.08.2015 № 1492.
- 1.2 Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность ЦППМСП и определяет порядок и условия предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
 - 1.3 Понятия, используемые в настоящем Положении:
- «заказчик» физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги;
- «обучающийся» физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу;
- «платные дополнительные образовательные услуги» осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);
- «недостаток платных дополнительных образовательных услуг» несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о

которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеобразовательными программами (частью образовательной программы);

- «существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.4 Организация, осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета вправе осуществлять платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием за счет средств физических или юридических лиц.
- 1.5 Платные дополнительные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.
- 1.6 Заказчиками платных дополнительных образовательных услуг могут являться:
- родители (законные представители) обучающихся/воспитанников, находящихся в том числе на индивидуальном сопровождении у специалистов ЦППМСП, на добровольной основе желающие продлить срок индивидуального сопровождения (свыше 8 занятий) на основе договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- лица, подавшие заявление на оказание платных дополнительных образовательных услуг, в том числе проживающие в других районах Санкт-Петербурга.
- 1.7 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.
- 1.8 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными общеобразовательными программами и условиями договора.
- 1.9 Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 1.10 Настоящее Положение принимается Общим собранием ЦППМСП и утверждается директором ЦППМСП.
 - 1.11 Положение принимается на неопределенный срок.
- 1.12 Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения по согласованию с Общим собранием ЦППМСП и утверждаются директором ЦППМСП.
- 1.13 После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.
- 2. Цели деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.
- 2.1 Целями деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в ЦППМСП являются:
- удовлетворение потребностей обучающихся/воспитанников и их родителей (законных представителей) в получении дополнительного образования и развития их личности;

- повышение уровня оплаты труда работников ЦППМСП;
- совершенствование материально-технической базы ЦППМСП.
- 3. Виды платных дополнительных образовательных услуг.
- 3.1 ЦППМСП оказывает следующие виды платных дополнительных образовательных услуг:
 - Психологическое консультирование лиц старше 18 лет;
 - Обучение по дополнительным общеобразовательным программам;
 - Просветительская деятельность;
 - Диагностическое обследование взрослых;
- Осуществление психологической помощи юридическим лицам в части подбора персонала и других управленческих задач.
- 3.2 Планирование деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг на следующий учебный год осуществляется с учетом запросов и потребностей участников образовательного процесса и возможностей ЦППМСП.
- 3.3 Перечень платных дополнительных образовательных услуг формируется на основе изучения спроса обучающихся и их родителей (законных представителей) на дополнительные образовательные услуги. Изучение спроса осуществляется ЦППМСП путем опросов, собеседований, приема обращений и предложений от граждан (в том числе, по результатам анализа мониторинга потребностей).
- 3.4 Перечень платных дополнительных образовательных услуг на учебный год утверждается приказом директора ЦППМСП с учетом спроса на конкретные виды услуг и анализа возможностей ЦППМСП по оказанию пользующихся спросом видов услуг.
- 3.5 В случае изменения видов оказываемых платных дополнительных образовательных услуг в течение учебного года перечень платных дополнительных образовательных услуг подлежит повторному утверждению.
- 4. Порядок поступления и расходования средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

Порядок оплаты услуг:

- 4.1 Средства, поступившие от оказания платных дополнительных образовательных услуг, поступают на лицевой счет ЦППМСП.
- 4.2 Оплата за предоставляемые платные дополнительные образовательные услуги производится Заказчиком единовременно в момент получения услуги за каждый академический час в безналичном порядке на счет, указанный в разделе IX Договора о предоставлении платной дополнительной услуги.
- 4.3 Стоимость оказываемых ЦППМСП платных дополнительных образовательных услуг определяется в соответствии с договором об обучении между ЦППМСП (Исполнителем) и Заказчиком на основании рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.
 - 4.4 Стоимость платных дополнительных образовательных услуг включает в себя:
 - расходы на заработную плату, отпускные, командировочные;
 - налоговые отчисления;
 - отчисления на развитие материально-технической базы ЦППМСП;
- отчисления, необходимые для оплаты коммунальных услуг, потребленных в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг.
- 5. Информация о платных дополнительных образовательных услугах, порядок заключения договоров.
- 5.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

- 5.2 Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании».
- 5.3 Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 5.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - полное наименование Исполнителя;
 - место нахождения Исполнителя;
 - фамилия, имя, отчество Заказчика;
 - телефон Заказчика;
 - адрес регистрации Заказчика;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость платных дополнительных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - название дополнительной общеобразовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения дополнительной общеобразовательной программы;
 - продолжительность обучения;
 - порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.
- 5.5 Сведения, указанные в договоре об Исполнителе, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЦППМСП в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 5.6 Договор составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 5.7 До заключения договора заказчик должен быть обеспечен полной и достоверной информацией о ЦППМСП и оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, содержащей следующие сведения:
- перечень документов, предоставляющих право на оказание платных дополнительных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;
- сведения о должностных лицах ЦППМСП, ответственных за оказание платных дополнительных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- перечень платных дополнительных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору;
- график проведения занятий (расписание) в порядке оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг и условия их оплаты.
- 5.8 Оказание платных дополнительных образовательных услуг начинается после подписания договоров сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае досрочного расторжения.

- 5.9 Оплата платных дополнительных образовательных услуг производится в сроки, указанные в договоре.
- 5.10 Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются педагогами дополнительного образования на базе ЦППМСП в выходные дни (суббота, воскресенье). В будние дни время предоставления платных дополнительных образовательных услуг определяется в соответствии с графиком работы педагогов дополнительного образования, участвующих в предоставлении услуги.
- 5.11 Оплата деятельности по оказанию платных дополнительных образовательных услуг работникам ЦППМСП рассчитывается согласно тарификации. Оплата труда рассчитывается с учетом отпускных. При определении средней заработной платы для расчета отпускных фонд материального стимулирования не включается.

6. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.

6.1 Исполнитель вправе:

Расторгнуть договор об оказании платных дополнительных образовательных услуг в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
 - просрочка оплаты стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
 - 6.1 Заказчик вправе:
- 6.2.1 Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
- 6.2.2 При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, т.е. несоответствие их или обязательным требованиям, предусмотренным законом в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными общеобразовательными программами, Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных дополнительных образовательных услуг;
- 6.2.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных дополнительных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
 - 6.2 Обучающийся вправе:
- 6.3.1 Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
- 6.3.2 Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
- 6.3.3 Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения дополнительной общеобразовательной программы.

- 6.3.4 Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем.
- 6.3.5 Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

7. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося.

- 7.1 Исполнитель обязан:
- 7.1.1 Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
- 7.1.2 Организовать и обеспечить надлежащее предоставление платных дополнительных образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии у Обучающегося), и расписанием занятий Исполнителя.
- 7.1.3 Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной дополнительной общеобразовательной программой условия ее освоения, а также специальные условия при необходимости (в случае если Обучающийся является лицом с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом).
- 7.1.4 Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам.
- 7.1.5 Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за дополнительные образовательные услуги.
- 7.1.6 Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья во время образовательного процесса.
 - 7.2 Заказчик обязан:
- 7.2.1 Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся платные дополнительные образовательные услуги, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- 7.2.2 Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях Обучающегося в случае, если у Обучающегося отсутствует такая возможность.
 - 7.3 Обучающийся обязан:
- 7.3.1 Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в том числе:
- 7.3.2 Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.
- 7.3.3 Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях (в случае если не известил Заказчик).
- 7.3.4 Обучаться в образовательной организации по дополнительной общеобразовательной программе с соблюдением требований, и учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии у Обучающегося), Исполнителя.
- 7.3.5 Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.
- 8. Расходование полученных средств от предоставления платных дополнительных образовательных услуг.
- 8.1 Средства, полученные ЦППМСП в качестве доходов от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, расходуются в соответствии с Положением о порядке привлечения и расходования внебюджетных средств.